

# Ett lyckat kvalitetsarbete

”Vägen till lyckad implementering kan se olika ut men min erfarenhet är att förändringsarbete behöver ägas gemensamt av samtliga aktörer i lärkedjan och utgå från de som ska utföra jobbet. Man blir helt enkelt bättre då”.

**L**omma kommun är sedan länge en trogen kund till InfoMentor. I höstas blev kommunens kvalitetsarbete uppmärksammat då det blev godkänt utan anmärkning av Skolinspektionen för andra gången i rad och Thomas blev nominerad till årets kvalitetsprofil av Kvalitetsmagasinet och fick frågan att skriva en bok om systematiskt kvalitetsarbete.

## Grattis! Kan du berätta lite mer om just detta?

– Det är ett härligt kvitto på vår kvalitetsresa och att systematiskt kvalitetsarbete kan göras lustfyllt, roligt och appellera till den inre motivationen hos alla aktörer.

– En genomgående tråd i Lomma kommuns kvalitetsarbete är att kvalitetsarbetet ska stärka pedagogerna, vilket i sin tur gör att de presterar bättre. Jag tror på kraften i att vara nyfikna tillsammans och fokusera på det som fungerar. Motivationen för kvalitetsarbete minskar troligen om lärarna känner att man endast letar fel på deras arbete. Då dör kattungar!

– Min erfarenhet är att bästa förutsättningarna för att förbättra undervisningen finns när behovet och intresset av att förändra kommer inifrån professionerna.

## Ni har arbetat med InfoMentor i flera år. Beskriv hur InfoMentor stödjer er i er utbildningsverksamhet.

– Aldrig tidigare har kvalitet och digitalisering varit så viktigt som i dag. Jag har själv bakgrund som gymnasielärare och mycket har hänt inom läraryrket i och med digitaliseringen.

– Lärplattformen InfoMentor har flera smarta, stödjande funktioner för undervisning och fyller en viktig funktion avseende närvaro/frånvaro, schema, pedagogisk planering och dokumentation. InfoMentor ger också pedagoger förutsättningar att kommunicera med hemmet. Inte minst vad gäller kalenderhändelser och information om arbetsuppgifter som vårdnadshavare kan ta del av via InfoMentor Hub.



*”Varje gång någon säger systematiskt kvalitetsarbete dör en kattunge!”*

## OM THOMAS LADÖ

Thomas arbetar som Utvecklingsledare i förvaltningen för utbildning, kost, kultur och fritid i Lomma kommun.

## För att maximera nyttan av lärplattformen ute i verksamheterna, valde ni för några år sedan att göra en omimplementering. Vad var bakgrunden till detta och hur gick ni till väga?

– Det var ett spännande projekt som berörde hundratals pedagoger och tusentals vårdnadshavare. Den samlade bedömningen var att det behövdes en gemensam digital lärplattform. Detta system behövde vara likadant för alla skolverksamheter i vår förvaltning, inte minst ur ett kommunikativt perspektiv sett ur medborgarsynvinkel.

## Vad var lättast respektive svårast i detta arbete?

– Vägen till lyckad implementering kan se olika ut men min erfarenhet är att förändringsarbete behöver ägas gemensamt av samtliga aktörer i styrkedjan. Man blir helt enkelt bättre då. Delaktighet, inflytande och att maximera nyttan av lärplattformen var viktiga ledord. Vi lade mycket tid på kommunikation och en utmaning var att hantera alla frågor som uppstod.

## Hur långt har ni kommit idag i denna omimplementering?

– Implementeringen har nått full arbetstemperatur och är i full drift sedan länge. Kvalitetskulturen har bidragit till att pedagoger ser den pedagogiska nyttan med plattformen.

## Hur har stödet från InfoMentor varit?

– Mycket bra. InfoMentor är ett kommunikativt företag och stödet från supporten har varit top notch.

## Hur vill du sammanfatta resultatet?

– Vi ska inte slå oss för bröstet men InfoMentor harmoniserar väl med vår kvalitetskultur som gör att InfoMentor används fullt ut. Och det bästa systemet är väl det som används, eller hur?

## Till sist: har du några smarta tips gällande arbetet i lärplattform eller omimplementering som du vill dela med dig av?

– Se möjligheter och tänk utanför boxen. Och ta hjälp av InfoMentor – kundansvariga och supporten är en fantastisk resurs.