

# Det mesta samlat på ett ställe

”Supporten är toppenbra, man får alltid tag på dem, de är måna om att hjälpa till och svarar snabbt både på telefon och mail”

**S**tefan är förskolläraren som numera arbetar som IT-samordnare på Enköpings kommun. Han har bland annat implementerat InfoMentor på alla förskolor i kommunen. – Det bästa med mitt jobb är att få göra en massa spännande saker jag aldrig tänk att jag skulle eller kunde göra. Jag känner mig aldrig färdigutvecklad vilket är en fantastisk känsla!



**Det finns flera leverantörer av lärplattformar på marknaden, Enköpings kommun har haft en lång relation till oss vilket vi verkligen uppskattar. Vad tänker och tycker personal och ledning mest om med InfoMentor?**

– De flesta var positivt inställda redan när vi började använda InfoMentor och det är de fortfarande, förutom när det strular så klart. Personalen blir oroliga när sådana situationer uppstår och då är det förstås viktigt att där är bra kommunikation och information. InfoMentors Support finns alltid tillgänglig och de är verkligen toppenbra! Man får alltid tag på dem, de är måna om att hjälpa till och svarar snabbt både på telefon och mail.

**Hur använder ni er av InfoMentor i era verksamheter?**

– Förskolan använder checka in/ut, bloggar och många använder funktionen Anteckningar för att skriva ner saker till barnens utvecklingssamtal så att informationen är samlad. Portfolio och dokumentationsrummen används också flitigt. Vissa förskolor har kommit längre, andra inte lika långt och de som inte kommit lika långt försöker vi fånga upp genom t.ex. föreläsningar.

**Har ni användarstödjare och hur fungerar det i så fall?**

– Vi har en grupp med användarstödjare som träffas två till tre gånger per termin som kommer med tips och trix via info-utskick, de skapar även filmer/ guider om funktionalitet som personalen vill veta mer om. De förklarar utifrån deras sätt att arbeta med InfoMentor t.ex. boka utvecklingssamtal eller hur ett dokumentrum kan byggas upp utifrån deras sätt att dokumentera på. Det är viktigt att användarstödjarna får ta plats.

**OM STEFAN WEBER**

Stefan har succesivt gått mot IT-samordning efter att jobbat 20 år som förskollärare. Han är utbildad förskollärare och arbetar idag som IT-samordnare på Enköpings kommun.

**Vilken nytta har ni av InfoMentor?**

– Den största tillgången är att det mesta är samlat på samma ställe. Det har mottagits väldigt bra av vårdnadshavarna just på grund av detta. Sedan är vårt mål så lite papper och penna som möjligt. Övergången har varit väldigt olika, vissa tyckte det var väldigt enkelt och andra väldigt svårt. Oavsett så är det viktigt att lyssna in dessa rädslor och ta det i små steg.

**Hur upplever ni InfoMentor som leverantör i våra olika delar såsom kundansvarig, stödmaterial, utbildning, webinarier m.m.?**

– Implementeringen var jättebra. Vi har även köpt till utbildningar allt eftersom och de webinarier som jag haft möjlighet att delta i har varit väldigt intressanta och relevanta. Kul att ni ofta berättar lite om vad som ligger i utvecklingsplaneringen också!

**Hur använder ni er av InfoMentor i era verksamheter?**

– Jag tror att det hade varit väldigt svårt för oss att utföra vårt uppdrag utan InfoMentor. Vi använder plattformen för all information, kommunikation och dokumentation.

**Har du några smart tips som du vill dela med dig?**

– Låt det ta tid, sätt nåbara mål och olika mål på olika förskolor. Se till att ha en person som kan lite mer och se till att informationen om vad man verkligen kan göra med InfoMentor kommer ut i verksamheterna.

Angående olika mål så kan det även skilja i personalgruppen vilket vi upplevde på en enhet. Det spretade i användandet av t.ex. bloggen där vissa avdelningar använde den väldigt bra och andra inte. När vi var ute och pratade med personalen om bloggen så kom vi fram till att den var lätt att använda.

Vi enades sedan om att alla skulle göra ett inlägg per vecka. Det fanns framförallt två pedagoger som tyckte det var väldigt svårt, de hörde av sig efteråt och berättade att det var superenkelt och att det nu var de som bloggade mest!