

Starta stegvis

”Välj ut vilka funktioner ni vill börja med och starta stegvis med en verksamhet i taget. På så sätt får personalen en chans i att landa i användandet av den nya plattformen.”

Som ”ny på jobbet” blev Emmas första uppgift att upphandla en ny lärplattform. Den som användes i kommunen var föråldrad och skulle fasas ut. Beslutet togs att upphandla ett komplett system för förskola, grundskola och fritids då det var viktigt att ha samma plattform för alla enheter.

Ni har inte arbetat så länge med InfoMentor. Vad gjorde att valet föll på InfoMentor när ni skulle byta lärplattform?

– För oss var det viktigt att hitta ett komplett system som skulle kunna användas av både förskola, grundskola och fritidshem. Det skulle dessutom vara smidigt för användarna - både vår personal men även elever och vårdnadshavare. För att alla skulle få tycka till om valet, så bildade vi en referensgrupp bestående av pedagoger från både förskola och grundskola samt personal från förvaltningen. De gillade alla InfoMentors gränssnitt och var överens om att både plattformen och appen kändes väldigt användarvänlig.

Det var också viktigt för oss att det fanns en väl fungerande support för att kunna ge snabb återkoppling till våra användare och att utveckla arbetet vidare med systemet. Vi tycker att det har fungerat väldigt bra med InfoMentor. Alla är supernöjda och känner att vi får snabb och kunnig hjälp.

Hur såg ert implementeringsarbete ut?

– Vi valde att inte starta med alla verksamheter samtidigt. Istället tog vi det steg för steg och började med grundskolan där de började använda de funktioner som de använde i tidigare system. Vi valde att vänta något med förskolorna, då en del inte hade haft ett system tidigare och därför var tröskeln högre. Något som jag tror var viktigt i detta arbete, var att vi hade tydliga beslut på vilka kommunikationsvägar som skulle användas och just att vi fasade in systemet. Detta gjorde att personalen fick tid på sig att lära känna systemet och kunde se att det fungerade väl.



OM EMMA BERGGREN ANDERSSON

Emma, som har en bakgrund som lärare, arbetar som utvecklingsledare på utbildningsförvaltningen sedan 2019. Hon ansvarar för kommunens kvalitetsarbete och det centrala arbetet gällande digitalisering. Hennes första uppgift som ”ny på jobbet” var att upphandla en ny lärplattform.

För fritidshemmen, som inte hade haft någon digital tjänst tidigare, blev det en stor förändring bland annat med funktionerna för att checka in/checka ut och att lägga schema. I början upplevde vi att det var lite svårt för dem, men när alla väl hade fått appen, smartphones och WIFI såg alla nyttan och användandet ökade. Förskolan startade sex månader senare och nästan allt har flutit på bra. För dem blev det att lära sig ett nytt sätt att dokumentera.

Hur har stödet från InfoMentor varit?

– Det har varit väldigt bra. Vi känner att vi alltid får svar och hjälp och att InfoMentor har ett tydligt kundfokus. Ni är alltid intresserade av att hjälpa oss vidare om vi funderar över något.

Hur använder ni er av InfoMentor i era verksamheter?

– Jag tror att det hade varit väldigt svårt för oss att utföra vårt uppdrag utan InfoMentor. Vi använder plattformen för all information, kommunikation och dokumentation i förskola, grundskola och fritidshem.

Vi använder oss också mycket av InfoMentor Analys, som jag tycker är ett fantastiskt verktyg. Det är så enkelt att få fram rapporter och ger en bra överblicksbild.

Vilken nytta har ni av InfoMentor?

– Vi har uppmuntrat personalen att höra av sig om det är något de vill göra i plattformen, men inte precis vet hur det ska göras. Då kontaktar vi er och får alltid ett bra svar. Ibland finns inte precis den funktion som personalen efterfrågar, men då får vi ett alternativt sätt som man kan göra det på. Vi upplever att ni verkligen lyssnar på era kunder!

Har du några smart tips som du vill dela med dig av?

– Om man har möjlighet, tycker jag det är bra att börja använda systemet stegvis och starta med en verksamhet i taget. Välj dessutom ut vilka funktioner ni vill börja med så att personalen hinner landa i användandet. Det tror jag har varit framgångsfaktorn i vårt implementeringsarbete.